



Qui peut vous aider à améliorer le
quotidien de vos concitoyens ?

SOLUTIONS
COLLECTIVITÉS



LA POSTE
SOLUTIONS **BUSINESS**



Collecte de dossiers, recueil d'informations... Découvrez les nouvelles casquettes du facteur.

Désormais, le facteur, connecté grâce à son smartphone, peut recueillir des informations, dialoguer, récupérer des fichiers en main propre et même prendre des photos. Et bien d'autres choses encore... Découvrez aujourd'hui tous les nouveaux services que les facteurs peuvent rendre à votre collectivité lors de leur tournée quotidienne.

La ligne **BUSINESS**
3634 Service 0,30 €/min
+ prix appel

Jack Azoulay
Directeur
des Nouveaux Services,
La Poste.



Les collectivités territoriales sont au cœur d'enjeux majeurs : vieillissement de la population, étalement urbain, évolution des modes de vie, transition énergétique... Ce contexte de mutations sociétales suppose de concentrer l'action publique pour optimiser et moderniser les services rendus aux citoyens tout en maîtrisant les ressources mobilisées.

Forte de sa compréhension des enjeux du service public, du capital confiance de ses facteurs et de son maillage territorial, La Poste s'appuie sur la proximité humaine pour proposer des services innovants au bénéfice des collectivités territoriales.

Aujourd'hui, La Poste a spécialisé des chargés de clientèle qui pourront vous accompagner dans la mise en œuvre de vos politiques locales. Amélioration du cadre de vie, facilitation de la relation avec les citoyens, transition énergétique, La Poste est aux côtés des territoires et à votre disposition pour vous présenter les solutions et outils les plus adaptés à vos attentes.

Excellente lecture !

Aujourd'hui, la proximité des responsables et des élus avec les habitants est un enjeu majeur : améliorer leur quotidien avec des services utiles, communiquer avec eux de façon personnalisée, les sensibiliser à de nouvelles pratiques citoyennes. Vous avez aussi à porter une attention particulière à certains publics fragiles ou isolés : les identifier, faciliter leur maintien à domicile, agir en cas d'événement particulier. C'est aussi pour cela que nous sommes là.

VOUS RAPPROCHER DE VOS CONCITOYENS

AVEC NOUS, VOUS PROFITEZ D'UNE RELATION DE CONFIANCE

La tournée quotidienne du facteur est un véritable atout dans la relation. Elle crée un lien humain, régulier et donc rassurant, des qualités essentielles sur le terrain.

Le nouveau service public «vient à domicile»

Avec l'aide du facteur vous pouvez, en effet :

Remettre des documents ou des formulaires en main propre à vos administrés, afin de leur

permettre de préparer leurs démarches.

Collecter un pli ou des pièces officielles/justificatives en vue de compléter un dossier (ex: demande de place en crèche).

Il relaie et sensibilise aux préoccupations prioritaires

Profitez de la remise ou de la collecte d'un pli, pour faire passer un message adapté.

Vous pouvez ainsi:

Informé sur des sujets divers : faire connaître les politiques publiques, les nouvelles

démarches en ligne, expliquer les projets d'aménagement.

Promouvoir les mesures et les actions engagées pour le territoire.

Mobiliser et alerter les citoyens : les inciter à utiliser les transports en commun, les sensibiliser au respect de l'environnement, leur expliquer les consignes de tri des déchets, organiser des campagnes de prévention.

Soucieuse de mettre à jour la base de donnée vieillissante des bacs d'ordures ménagères distribuées sur son territoire, la communauté de communes de l'Ain a eu recours au service de La Poste pour effectuer un recensement.

“ Une enquête de terrain s'imposait. Nous devons vérifier la correspondance entre les numéros des bacs et les adresses des nos administrés afin d'être sûrs d'envoyer la facture au bon endroit. ”

ANDRÉ MOINGEON

Maire de Lagnieu et vice-président de la communauté de communes de la plaine de l'Ain.



LA POSTE, COMME LIEN ESSENTIEL ET RÉCONFORTANT VERS LES PUBLICS FRAGILES

Dans vos territoires, des personnes âgées, isolées ou fragilisées peuvent ressentir un déficit de lien social et se trouver confrontées à des difficultés ponctuelles, liées à un contexte climatique ou à l'environnement technologique (passage à la TNT HD...). C'est là que nous intervenons et pouvons vous aider selon plusieurs modes.

Vous identifiez les personnes et leurs besoins

Par le biais d'un **questionnaire** administré par le facteur afin de vous permettre de mettre en place des actions adaptées (Allocation Personnalisée d'Autonomie, services à domicile...).

Vous renforcez le lien social

En demandant au facteur de rendre **visite aux personnes identifiées comme fragiles**, de manière

récurrente, et cela sans autre but que de rompre leur isolement.

Vous agissez et réagissez en cas d'alerte

Le facteur pourra, à votre demande, se rendre au domicile des personnes identifiées, s'assurer que tout va bien et leur **rappeler les bons gestes à adopter en cas de canicule et de grand froid**.

Vous contribuez à l'autonomie des plus délaissés

Et plus particulièrement des personnes isolées et à faible mobilité, en leur facilitant la vie : Le facteur pourra effectuer des **livraisons à domicile** (des médicaments, des livres...). En étant spécialement formé, il pourra également réaliser pour votre compte **l'installation de certains équipements** indispensables au quotidien (ex : TNT).

100% des adresses communiquées

par la communauté des communes ont été visitées et **65% des bacs à ordures** ont été recensés.

“ L'intérêt d'utiliser ce service de remise commentée de La Poste, c'est que le facteur est quelqu'un de familier. Il est le seul à qui chacun ouvre sa porte sans crainte ni méfiance. ”

ANDRÉ MOINGEON



Vous souhaitez tout mettre en œuvre pour que le territoire communal soit attractif et qu'il offre à ses habitants une qualité de vie optimale. À vous donc de bien connaître les attentes de la population et, pour ce faire, de dynamiser les échanges de proximité. Nous pouvons vous y aider.

AMÉLIORER LE CADRE DE VIE DE VOS HABITANTS

VOUS ALLEZ FAVORISER LE DIALOGUE AVEC VOS CITOYENS

Par le biais des questionnaires ou sondages effectués par le facteur, vous consultez les habitants afin de collecter des informations utiles à votre

administration ou recueillez des avis sur un sujet précis (projet d'urbanisation de voirie, de nouveau service...).

VOUS ALLEZ PRÉSERVER ET AMÉLIORER LE CADRE DE VIE

En gagnant en réactivité

Le facteur, lors de sa tournée, est aujourd'hui capable de relever les dégradations ou anomalies rencontrées sur la voie publique. Grâce à son smartphone Facteo, il peut prendre une photo géolocalisée et qualifie le type d'anomalie observée. L'information vous est alors transmise instantanément pour y remédier.

Et en coordonnant au mieux vos actions

En analysant les données quotidiennes ainsi transmises, vous allez pouvoir identifier les types et zones de dégradations, prioriser rapidement les actions à mener et planifier presque en temps réel l'action de vos services.

VOUS ALLEZ DYNAMISER LES ÉCHANGES DE PROXIMITÉ

Nous sommes bien sûr en mesure d'organiser la livraison chez les particuliers, pour le compte d'intervenants publics et privés. Qu'il s'agisse de déposer

à domicile les livres et CDs des médiathèques, les médicaments pour les traitements récupérés en pharmacies, ou tout simplement les courses en provenance des commerces de proximité, les personnes fragiles ou isolées seront ainsi mieux prises en charge et accompagnées.



La ville d'Évreux, avec 53 000 habitants, a fait le choix de Proxi Vigie pour améliorer le cadre de vie de ses administrés et intervenir au plus vite en cas d'anomalies sur la voie publique.

“ La vigilance des facteurs nous permet non seulement d'éviter que les usagers expriment leur mécontentement, mais également de réduire nos délais d'intervention. ”

CHRISTELLE RONDEAU,
Chef de service, Mairie d'Évreux

“ Proxi Vigie apporte une image très positive à notre ville. Elle est le reflet d'un service public de qualité et de notre capacité de réaction, ce qui rassure les habitants. ”

CHRISTELLE RONDEAU

La loi relative à la Transition Énergétique pour une croissance verte a été adoptée le 18 Août 2015. Ces nouveaux enjeux sont dorénavant au cœur des problématiques locales, avec de multiples impacts : politique de transport, gestion des déchets... La Poste, qui a mis au point des dispositifs innovants pour réduire l'impact environnemental de ses propres activités, se propose désormais de vous accompagner sur ces sujets.



Le Service Public de l'Efficacité Énergétique de Picardie (SPEE) souhaite sensibiliser les ménages et les inciter à rénover leur logement pour réduire la facture énergétique ; le facteur devient alors un intermédiaire pour aider les habitants à mettre au point leur projet.

“ Les services rendus par La Poste sont à la fois des services de communication et d'accompagnement technique. ”

VINCENT PIBOULEU,
Directeur, Régie Régionale du SPEE Picardie.

ENSEMBLE, DÉVELOPPONS VOTRE MOBILITÉ ÉCO-RESPONSABLE

Une flotte automobile représente pour toute entreprise, quelle qu'elle soit, un budget d'investissement et de fonctionnement important. En outre, les accidents de la route étant la première cause d'accidentologie au travail, cette flotte représente également un risque pour la santé de vos collaborateurs. C'est pourquoi notre partenariat peut vous apporter beaucoup.

Une politique transport et mobilité adaptée

La Poste vous accompagne dans la définition d'une stratégie transport et mobilité sur votre territoire, jusqu'à la mise en œuvre de solutions de mobilité durables : optimiser la gestion d'un parc existant, constituer une flotte de véhicules électriques, mettre en place des infrastructures de recharge pour véhicules électriques (IRVE), instituer l'autopartage...

Une gestion financière de votre parc automobile optimisée

La Poste vous propose des solutions financières qui optimisent la gestion de votre parc automobile : location longue durée (LLD) et gestion déléguée (Fleet Management).

Une formation de vos équipes à l'éco-conduite

La Poste vous propose une offre large et flexible de formations à l'éco-conduite sur véhicules thermiques, électriques, hybrides ou sur deux-roues, mais également des stages de perfectionnement et de prévention du risque routier.

ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

NOUS CONTRIBUONS À AMÉLIORER LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DE VOTRE TERRITOIRE

Vous souhaitez être partie prenante de la politique publique et contribuer à baisser de 38% les consommations d'énergie d'ici à 2020, notamment en participant à la rénovation de 500 000 logements par an. Cette rénovation énergétique du logement individuel nécessite un process extrêmement précis où notre aide peut vous être précieuse.

Cibler

En réalisant un état des lieux du territoire à travers des outils de cartographie dont nous disposons, outils qui permettent d'identifier les quartiers les plus propices à une action de rénovation énergétique.

Sensibiliser

Les particuliers propriétaires, grâce à la remise commentée d'un document d'information ciblée qui les encourage à rénover de leur habitation.

Qualifier

Les besoins de ces particuliers, en réalisant une visite de leur

logement et en construisant avec eux et pour eux un plan d'action personnalisé.

Faciliter

Leur projet de rénovation en les mettant en relation avec des artisans locaux et en les aidant dans la compréhension des devis et la constitution de dossiers donnant accès à des subventions.

Piloter

La politique énergétique du territoire via la mise à disposition d'outils d'évaluation.

VOUS OPTIMISEZ AVEC NOUS LA GESTION DES DÉCHETS PAPIER

La loi vous impose de trier les papiers de bureau à partir du 1^{er} juillet 2016. Pour cela aussi, vous pouvez compter sur nous.

Des services adaptés pour le recyclage de vos cartons et papiers

La Poste vous propose une solution simple et responsable pour trier dans vos locaux vos papiers usagés et vos cartons :

- Un programme de collecte à l'année.
- La possibilité de destruction des papiers avant recyclage.

- Le traitement par des personnes en insertion et le recyclage en France.

Le désarchivage sécurisé, à tout moment de l'année

Que vos papiers soient dispersés en plusieurs endroits ou concentrés en un point, qu'ils nécessitent d'être triés ou broyés, La Poste a une solution pour chacun de vos besoins de désarchivage. De plus, avec Recy'go, vos papiers sont protégés et recyclés en toute confidentialité. Les facteurs, tenus au secret professionnel, collectent les papiers directement sur vos sites. Et, tout au long de leur traitement, vos papiers font l'objet de process sécurisés.

Résultats : 55% des ménages ayant bénéficié d'un diagnostic ont contractualisé avec le SPEE pour être accompagnés dans leur démarche.

“ J'avais besoin d'un nouveau service de La Poste pour toucher les propriétaires en zone rurale. ”

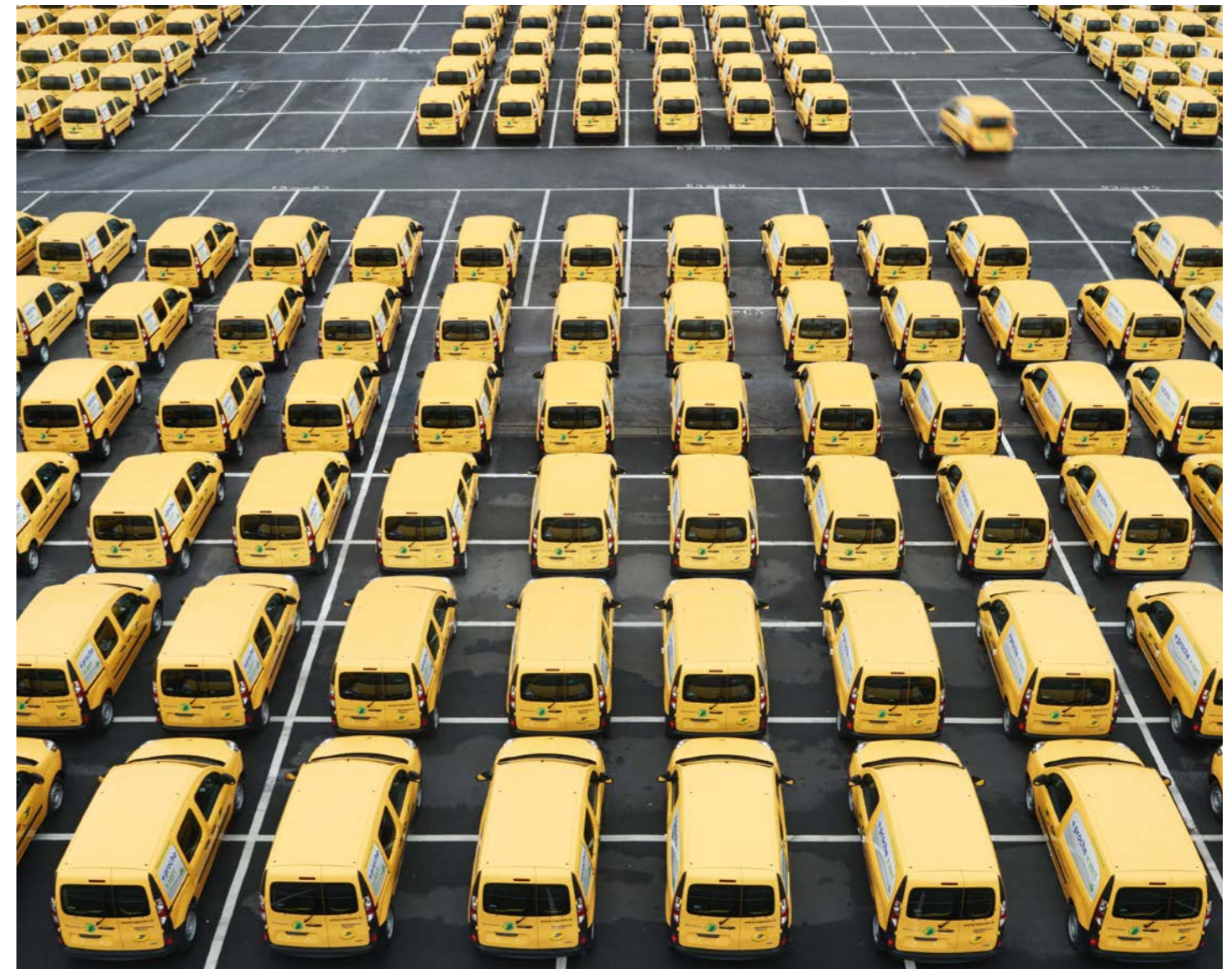
VINCENT PIBOULEU

Gérer une collectivité est un défi de tous les jours. Les enjeux sont nombreux : créer du lien social, s'occuper des personnes fragiles, communiquer auprès de vos habitants, mettre en place la transition énergétique, etc. Voilà pourquoi La Poste vous propose des solutions adaptées aux problématiques qui sont les vôtres.

LA POSTE,
acteur historique de la relation de proximité, propose de nombreux services adaptés aux besoins des collectivités.

75 000
facteurs
couvrant l'ensemble
du territoire
6 jours sur 7

92%
des Français
leur font confiance



Pour optimiser votre parc automobile, faites appel à l'entreprise qui gère la première flotte électrique du monde.

Un parc de 28000 véhicules électriques et 100% de nos collaborateurs formés à l'éco-conduite... Qui mieux que La Poste Solutions Business peut vous aider à optimiser la gestion de votre parc automobile et de vos déplacements professionnels, en réduisant votre consommation de carburant et en limitant votre impact sur l'environnement ? Découvrez nos solutions en appelant votre conseiller commercial au 3634.

laligne BUSINESS
3634 Service 0,30€ / min
* prix appel

NOS DIRECTEURS DES VENTES SONT À VOTRE ÉCOUTE

- 1 Bordeaux :** Laurent VERGÈS
PIC Bordeaux Cestas – 33629 BORDEAUX CEDEX 09
lpsb-deploiement.dve-atlantique@laposte.fr
05 57 92 98 79
- 2 Lyon :** Florence BESSIERE
167 Rue du Professeur Beauvisage - BP 8367
69356 LYON CEDEX 08
lpsb-deploiement.dve-rhone-alpesouest@laposte.fr
04 72 78 15 50
Grenoble : Agnès BRAIZE
NOVSPACE Bat A - 100 Allée Saint Exupéry - CS 60435
38334 MONTBONNOT CEDEX
lpsb-deploiement.dve-iserepaysdesavoie@laposte.fr
04 76 99 22 40
Clermont Ferrand : Marie-Laure POTEÇ
1 Rue Louis Renon – 63033 CLERMONT FERRAND CEDEX
lpsb-deploiement.dve-montsetvolcans@laposte.fr
04 73 30 62 88
- 3 Dijon :** Yann BRUKERT
5 Rue Joliet - BP 70388 – 21003 DIJON CEDEX
lpsb-deploiement.dve-bfc@laposte.fr
03 80 53 11 73
- 4 Rennes :** Stéphane GERVEAU
Pic Rennes Armorique - 5 rue Claude Chappe - ZI Le Vallon
35230 CHATILLON S/SEICHE
lpsb-deploiement.dve-bretagne@laposte.fr
02 97 01 91 41
- 5 Orléans :** Serge BERTHET
5 Avenue Montesquieu - BP 26302 – 45063 ORLEANS CEDEX 2
psb-deploiement.dve-centrevaldeloire@laposte.fr
02 38 49 73 07
- 6 Strasbourg :** Nicolas FAIST
4 Avenue de la Liberté - CS 70037 – 67074 STRASBOURG CEDEX
lpsb-deploiement.dve-strasbourg@laposte.fr
03 88 52 51 10
- 7 Paris :** Sylvie RIBEIRO
6 Rue François Bonvin – 75737 PARIS CEDEX 15
lpsb-deploiement.dve-paris@laposte.fr
01 53 58 41 30
Nanterre : Alain DJEBLOUN
3 Boulevard du Levant – 92014 NANTERRE CEDEX
lpsb-deploiement.dve-iledefranceouest@laposte.fr
01 46 14 32 50
Créteil : Laurent MOREAU
3 Place Salvador Allendé – 94011 CRETEIL CEDEX
lpsb-deploiement.dve-marnessonnelaposte.fr
01 49 56 31 22
Noisiel : Shérazade EL BADAoui
23 Grande Allée du 12 février 1934 - CS 30546 - NOISIEL
77442 MARNE LA VALLEE
lpsb-deploiement.dve-noisiel@laposte.fr
01 71 58 00 90



- 8 Montpellier :** Claire PENAUD
Zone de frêt Eurogare Aéroport de Montpellier - CS 50500
34137 MAUGUIO CEDEX
lpsb-deploiement.dve-viadomia@laposte.fr
04 99 54 21 01
Toulouse : Christophe CHANIOL
169 Avenue des Minimes - BP 92169 – 31086 TOULOUSE CEDEX 2
lpsb-deploiement.dve-garonne-adour@laposte.fr
05 31 48 90 39
- 9 Lille :** Geoffroy BOUCHARD
Entrée B - Bâtiment les Arcuriales - 45 rue de Tournai - CP 10006
59035 LILLE CEDEX
lpsb-deploiement.dve-5962@laposte.fr
03 28 07 83 60
Amiens : Françoise DANIELO
26 Rue Jules Lefebvre - BP 40002 – 80075 AMIENS CEDEX
lpsb-deploiement.dve-picardie-champagne@laposte.fr
03 22 33 44 08
- 10 Caen :** Olivier TIREL
7 Rue du Baumois - BP 50000 – 14054 CAEN CEDEX 4
lpsb-deploiement.dve-normandie@laposte.fr
02 31 55 22 86
- 11 Nantes :** Thierry SOMOREAU
10 Rue de l'Île Mabon - BP 36213 – 44262 NANTES CEDEX 2
lpsb-deploiement.dve-paysdelaloire@laposte.fr
02 51 83 63 10
- 12 Marseille :** Christine HUMBERT
23 Avenue Thiers CP 10006 – 06034 NICE CEDEX
lpsb-deploiement.dve-provencecotedazur@laposte.fr
04 93 16 38 50
- 13 Ajaccio :** Thierry BALZANI
B.P. 90981 – 20700 AJACCIO CEDEX 9
thierry.balzani@laposte.fr
04 95 23 58 66

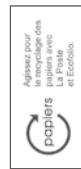
laligne BUSINESS

3634

Service 0,30 €/min
+ prix appel

Les délégués régionaux du Groupe La Poste et, en proximité, les directeurs d'établissement sont également vos interlocuteurs. N'hésitez pas à les contacter.

* 0,30€ TTC/min à partir d'un téléphone fixe en France métropolitaine, 0,282€ TTC/min à Saint-Barthélemy, Saint-Martin et en Guyane, 0,306€ TTC/min en Guadeloupe, Martinique et à la Réunion, www.laposte.fr - Accès gratuit hors frais de connexion internet et fournisseur d'accès. La Poste - SA au capital de 3 800 000 000 € - 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 44, boulevard de Vaugrand 75015 Paris - A compter du 1er juillet 2016, 9 rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris - Cartographie : www.comsaris.com



LA POSTE
SOLUTIONS BUSINESS