



ÊTRE UTILE
est un beau métier



MNT

Mutuelle Nationale
Territoriale

—
GROUPE **vyv**



Alain Gianazza,
président



À la Mutuelle Nationale Territoriale, nous sommes convaincus, comme vous, que **le service public de proximité est une composante essentielle de l'organisation territoriale française**. Pour qu'il puisse continuer de remplir sa mission d'intérêt général auprès de l'ensemble de la population, nous pensons qu'il est essentiel de le protéger.

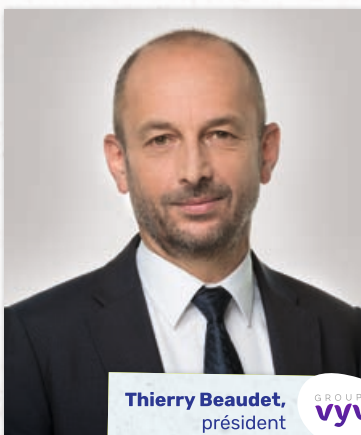
C'est cette mission que nous nous sommes fixée, il y a plus de 50 ans, lorsque des agents territoriaux se sont organisés pour créer, ce qui allait devenir, la Mutuelle Nationale Territoriale; aujourd'hui première mutuelle, en santé et en prévoyance, des agents des services publics locaux.

Riche de notre histoire et de nos ambitions, la MNT c'est aujourd'hui plus de 1 500 militants et près de 1 200 collaborateurs qui s'engagent quotidiennement, selon des principes communs aux vôtres et qui font le service public: la proximité, la solidarité et l'organisation d'un service de qualité commun à tous.

Ce qui les anime? Garantir à tous les agents des services publics locaux un accès à des soins de qualité et une meilleure santé au travail. Alors qu'aujourd'hui encore, un agent sur deux n'est pas couvert en prévoyance, nous nous engageons localement et nationalement pour **faire évoluer la réglementation et apporter des solutions adaptées aux spécificités du statut**. Pour cela, nous avons fait le choix d'une **gestion transparente et responsable**: les adhérents sont au cœur de nos pratiques et prennent part à la vie de la mutuelle, afin de nous améliorer sans cesse. Et parce que le service public de demain ne sera pas celui d'aujourd'hui, nous imaginons avec eux les pratiques qui leur permettront de bien vivre ces évolutions, pour une meilleure qualité de vie au travail.

2

Notre histoire s'écrit depuis son origine avec vous, agents des services publics locaux. Vous être utile pour que vous puissiez continuer de l'être quotidiennement. À la MNT nous savons qu'être utile est un beau métier.



Thierry Beaudet,
président



En unissant les forces de nos mutuelles au sein du Groupe VYV, nous démontrons que le mutualisme est un modèle d'avenir, performant et responsable.

Ensemble, nous avons l'ambition d'être utile à tous et à chacun, dans la diversité de nos adhérents, à tous les âges et dans toutes les situations.

Avec la MNT comme référence santé et prévoyance des collectivités territoriales, nous restons au plus proche des territoires afin d'apporter des réponses adaptées, prenant en compte l'ensemble des dimensions de la santé.

VOUS AVEZ FAIT LE CHOIX D'ÊTRE UTILE, NOUS AUSSI

Aujourd'hui comme hier, la Mutuelle Nationale Territoriale (MNT) place l'utilité au cœur de son action quotidienne. Un fondement qu'elle partage avec les agents des services publics locaux.

Agents et collectivités placent **l'utilité** au cœur de leur action quotidienne. La MNT aussi ! Parce qu'elle considère que les services publics locaux sont essentiels à la population française, elle travaille à protéger les agents afin qu'ils puissent exercer au mieux leur mission d'intérêt général. Être à leurs côtés, leur être utile, c'est sa raison d'être.

Par leur **statut**, les agents de la fonction publique territoriale présentent des caractéristiques, des risques et des attentes spécifiques. C'est pourquoi les agents communaux qui ont créé l'ancêtre de la MNT

en 1964 pensaient qu'ils étaient les mieux placés pour proposer à leurs collègues une **protection sociale complémentaire** adaptée, en **santé** comme en **prévoyance**.

Cinquante-cinq ans plus tard, la mutuelle le pense encore. Grâce à ses **élus** qui continuent de l'administrer et grâce à son expertise, la MNT dispose d'une connaissance unique du monde territorial qui lui confère toute sa **légitimité**. Et qui fait d'elle la première mutuelle des services publics locaux.



Depuis son origine, la MNT s'engage pour la protection sociale, la santé et le mieux-être au travail des agents territoriaux et milite pour un égal accès à des soins de qualité.

Alain Gianazza,
président de la MNT

1 **AGENT SUR 2**
n'est pas couvert
en prévoyance.*

**PRÈS
DE 9 AGENTS
SUR 10**
accordent une forte importance au fait
que leur mutuelle propose des spécificités
liées à la fonction publique territoriale.**

* Source : Livre blanc *Santé et mieux-être au travail des agents territoriaux*, MNT, 2018.

** Source : baromètre d'image de la MNT, IFOP, déc. 2018.



SOLIDARITÉ

**6 millions d'euros par an,
consacrés aux actions sociales.**

4



GRUPE
vyv

MNT & GROUPE VYV : SOLIDAIRES

Des années soixante à aujourd'hui, la MNT, première mutuelle des services publics locaux en santé et en prévoyance, protège les agents territoriaux. Face aux défis actuels, elle a créé, avec treize autres mutuelles, en septembre 2017, le Groupe VYV, premier groupe français de protection sociale mutualiste et solidaire. Pour offrir à ses adhérents un accompagnement global.

VOUS DÉFENDEZ LA SOLIDARITÉ TERRITORIALE, NOUS AUSSI

C'est grâce à la performance de son modèle mutualiste et à ses valeurs proches de celles de la fonction publique territoriale que la MNT remplit sa mission.

Mutuelle régie par le Code de la mutualité, la MNT fait partie de **l'Économie sociale et solidaire**. Comme les autres acteurs de l'ESS, elle adopte des principes de **solidarité** et d'**utilité** sociale, et son fonctionnement répond à des modes de gestion spécifiques qui s'appuient sur un cadre juridique adapté.

À la MNT, la spécificité **démocratique** des mutuelles se retrouve à travers **l'engagement** de ses **militants** et sa **gouvernance**. Elle est organisée, comme dans les collectivités, sur le principe d'une double structure : politique et administrative. D'un côté, 1 526 adhérents sont élus démocratiquement par leurs collègues (un adhérent = une voix). S'engageant **bénévolement**, ils les représentent, défendent leurs intérêts et font valoir leurs attentes au sein des différentes instances locales et nationales de la mutuelle. De l'autre, 1 145 salariés assurent la gestion et le développement de l'entreprise.

Par ailleurs, la MNT est une société à **but non lucratif**. En tant qu'organisme mutualiste, elle ne recherche pas le profit. Les éventuels excédents sont réinvestis au sein de la mutuelle afin de développer son activité au bénéfice des adhérents.



**DÉVELOPPER SON
ACTIVITÉ AU BÉNÉFICE
DES ADHÉRENTS.**

Enfin, la **solidarité**, principe mutualiste, représente aussi l'une des **valeurs** de la MNT. En effet, comme les agents des services publics locaux, élus et salariés de la mutuelle sont animés d'une même fibre solidaire qui inspire leurs actions au quotidien. Tout le fonctionnement de la MNT, en refusant les discriminations,

permet au plus grand nombre d'accéder à une complémentaire santé de qualité : pas de limite d'âge à l'adhésion et de discrimination par l'âge, pas de questionnaire médical, réduction de la cotisation dès le 1^{er} enfant et gratuité à partir du 3^e...

5

DES VALEURS EN PLUS



**PROXIMITÉ
GÉOGRAPHIQUE**

La MNT s'est construite et développée au sein des territoires. Aujourd'hui, elle est présente dans tous les départements, en métropole et dans les DROM. **94 agences locales, des permanences régulières dans plus de 1 400 collectivités, trois quarts des collaborateurs sur le terrain, des militants qui aident leurs collègues à compléter un dossier, leur expliquent les remboursements de soins, statuent sur les dossiers d'aides sociales...**

Toujours irriguée par ses racines territoriales, la MNT reste physiquement proche des agents des services publics locaux.



**QUALITÉ
DU SERVICE RENDU**

Un autre moyen concret d'être utile à ses adhérents, en restant à leur écoute.

La MNT a créé deux pôles relation adhérents, l'un à Bordeaux, l'autre aux Antilles, pour répondre au mieux à leurs demandes. **Les interlocuteurs MNT sont notés 8,9 sur 10 pour leur amabilité***.

* Source : enquête satisfaction menée par *La Voix du client* en juin 2019 auprès de 400 adhérents en maintien de salaire et 802 adhérents en santé.



La force de la MNT repose notamment sur l'engagement de ses militants qui démontrent chaque année la volonté d'être toujours plus proche des adhérents et d'agir en acteur de la santé et du bien-être de leurs collègues.

Annick Allain,
vice-présidente de la MNT

6



©Margot Lhermite

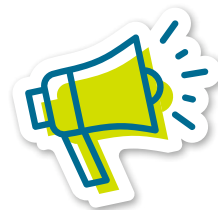
Les 295 délégués élus démocratiquement pour représenter les adhérents, réunis à l'assemblée générale à Agen en juin 2019.

55

conseillers au pôle relation
adhérents de Bordeaux
en 2018 (25 en 2016).

PLUS DE
1 500

bénévoles, élus par leurs
collègues territoriaux,
se mobilisent pour représenter
leurs intérêts au sein de la MNT.



PRÈS DE

8

AGENTS SUR 10
choisissent leur mutuelle
en tenant compte de la
proximité géographique.*



PLUS DE
1 400

collectivités dans
lesquelles la MNT tient
des permanences
régulières.

UN FONDS D'INTERVENTIONS SOCIALES DE 6 MILLIONS D'EUROS



Menant une politique sociale très active, la MNT déploie depuis plusieurs années une démarche d'accompagnement envers ses adhérents les plus fragilisés. Plus de 35 000 adhérents bénéficient d'une minoration de leur **cotisation** et 58 000 adhérents ont reçu en plus un **chèque solidarité** allégeant leur cotisation. Solidarité également pour les enfants en situation de handicap, les orphelins ou les adhérents dont le conjoint est sans revenu.

Ce même fonds d'interventions finance des **aides exceptionnelles** de 30 à 2 000 euros pour faire face à des situations matérielles difficiles. Des procédures sont ouvertes pour les adhérents victimes de catastrophes naturelles. Des **prêts à taux zéro** peuvent aussi être accordés lorsque certaines dépenses de santé sont trop élevées pour être assumées en une seule fois.

8/10

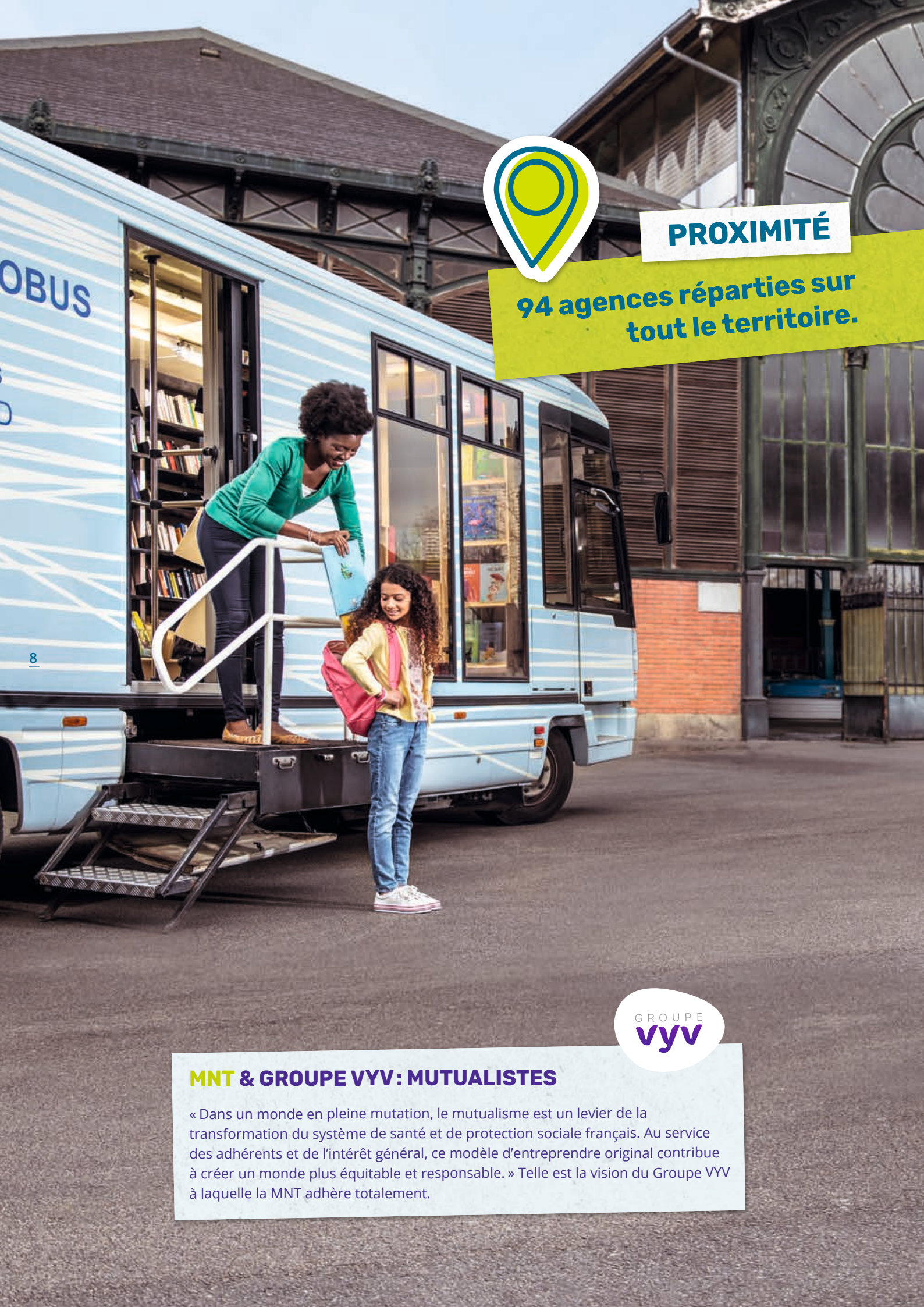
note de satisfaction donnée par les
adhérents, pour les délais et l'exactitude
des remboursements en santé et pour
la qualité des réponses apportées
en maintien de salaire**.

8,9/10

note donnée aux interlocuteurs MNT
pour leur amabilité, par les personnes
interrogées**.

* Source : baromètre d'image de la MNT, IFOP, déc. 2018.

** Source : enquête satisfaction menée par *La Voix du client* en juin 2019 auprès de 400 adhérents en maintien de salaire et 802 adhérents en santé.



PROXIMITÉ

**94 agences réparties sur
tout le territoire.**

GRUPE
vyv

MNT & GROUPE VYV : MUTUALISTES

« Dans un monde en pleine mutation, le mutualisme est un levier de la transformation du système de santé et de protection sociale français. Au service des adhérents et de l'intérêt général, ce modèle d'entreprendre original contribue à créer un monde plus équitable et responsable. » Telle est la vision du Groupe VYV à laquelle la MNT adhère totalement.

VOUS PROTÉGEZ LE SERVICE PUBLIC LOCAL, NOUS AUSSI

Pour remplir sa mission, fidèlement à ses principes, la MNT propose aux agents des couvertures complémentaires adaptées en santé et en prévoyance, ainsi que d'autres garanties d'assurance et de nouveaux soins et services. Forte de son expertise unique du monde territorial, elle accompagne de façon globale les agents et aussi les collectivités.

Dédiée aux **agents** des services publics locaux, la MNT leur propose des couvertures adaptées en **santé**, avec différentes formules et différents profils (jeune, famille, senior), ainsi qu'en **prévoyance** : garantie de salaire, accidents de la vie, décès, dépendance... **Labelisées**, ces garanties permettent aux employeurs territoriaux de participer financièrement à la protection sociale complémentaire de leurs agents.

Au-delà de ces couvertures de protection sociale, la MNT leur propose aussi, avec ses partenaires, des offres d'**assurance** et des **services financiers** pour assurer leur voiture ou leur habitation, financer un projet immobilier, regrouper leurs crédits...

Aujourd'hui, la MNT vise un **accompagnement** encore plus global. Avec **VYV Care**, qui fait partie du Groupe VYV, elle met à leur disposition une offre complète de **soins** et de **services** : réseaux de soins, établissements de santé, pharmacies,

soins à domicile, matériel médical, logement social...

La MNT accompagne non seulement les agents mais aussi les **collectivités** dans lesquelles ils travaillent : maires, équipes municipales, directeurs généraux des services, directeurs des ressources humaines, préventeurs. Elle conçoit des programmes adaptés de **prévention** en faveur de la santé et du mieux-être au travail. Des programmes **sur mesure** en fonction des besoins de chaque collectivité, mis en place par ses partenaires experts. La MNT épaulé également les collectivités pour répondre aux **obligations légales** et réglementaires : document unique d'évaluation des risques professionnels (DUER), participation au financement de la protection sociale... Enfin, elle leur propose des solutions pour un retour durable à **l'emploi** de leurs agents : adaptation de poste, reclassement, aide psychologique.



**LA MNT MET À
DISPOSITION UNE OFFRE
COMPLÈTE DE SOINS
ET DE SERVICES.**



**Prévenir les risques, accompagner l'agent dans le retour à l'emploi...
Pour faire de ces sujets une habitude au sein des collectivités,
la MNT n'hésite pas à bouleverser les cadres et à proposer
aux employeurs publics de nouvelles solutions.**

Marie-Ange Negrello,
vice-présidente de la MNT

Si les offres et les services de la MNT sont adaptés aux services publics locaux, c'est grâce à son **expertise** unique du monde territorial. Cette expertise, elle la tient d'abord de son enracinement local et de ses militants mais aussi de ses études qui contribuent à la connaissance des services publics locaux. Depuis sa création en 2009 par la MNT et les principaux acteurs de la fonction publique territoriale, l'**Observatoire social territorial** (OST) étudie l'environnement social des agents : ressources humaines, management, santé au travail, fonctionnement

des collectivités... Forte de cette expertise, la MNT connaît bien les carences de son système de **protection sociale**. C'est pourquoi, au-delà de ses offres et services qui cherchent à les compenser, elle entend aussi contribuer à l'amélioration du cadre réglementaire. En 2018, elle a publié le **Livre blanc Santé et mieux-être au travail des agents territoriaux** dont les seize propositions pour améliorer le quotidien et la santé des agents ont alimenté les réflexions dans le cadre de la réforme de la fonction publique.



Alors que la santé au travail des agents territoriaux se dégrade, la MNT poursuit son combat historique. Forte de sa connaissance de l'environnement des collectivités, elle accompagne celles-ci dans leurs réflexions. Cette expertise lui permet aussi de formuler des améliorations concrètes du cadre réglementaire.

Jean-René Moreau,
vice-président de la MNT et président de l'OST

PLUS DE
18 000
collectivités
accompagnées par la MNT.

PLUS DE
250
collectivités
et leurs agents
accompagnés en 2018 en matière
de santé et mieux-être au travail.

62%
des agents
de catégorie A sont sensibles
à l'urgence de mener des actions
de prévention sur les risques
psychosociaux (RPS).*

* Source : baromètre de « La Gazette » - MNT, publié le 5 novembre 2018, échantillon de 4 453 agents territoriaux.

PRÉVENTION: UN PROGRAMME AMBITIEUX

La MNT propose des programmes de prévention spécifiques et innovants. C'est le cas avec la ville et l'agglomération d'Agen (Lot-et-Garonne) où un accompagnement qualité de vie au travail et activité physique, auprès des managers et des agents, a permis de faire reculer l'absentéisme et d'ancre la pratique sportive. En décembre 2018, cette expérience a valu à la MNT le prix « Initiative de proximité/locale » des Argus de l'Innovation mutualiste et paritaire.



+ 50%

d'augmentation des arrêts de travail de plus de trois mois en dix ans (2008-2016).*



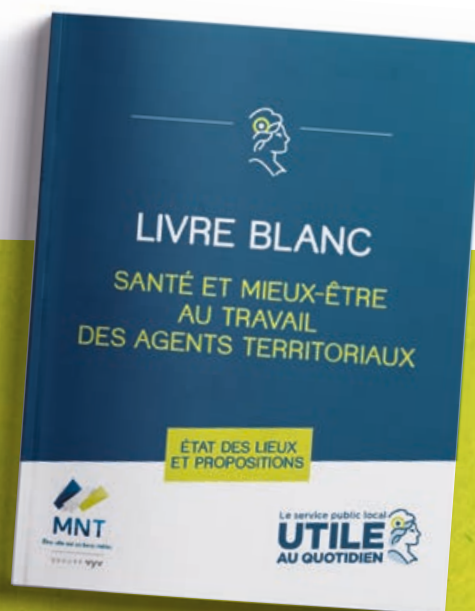
56%

des collectivités territoriales participent financièrement à la complémentaire santé de leurs agents.**



69%

des collectivités territoriales participent financièrement au contrat de prévoyance de leurs agents.**



L'étude n°21 de l'OST, *La santé au travail comme levier d'innovation managériale*, a alimenté le Livre blanc de la MNT et nourri la réflexion sur le développement de la culture de prévention au sein des collectivités.

* Source : Livre blanc MNT *Santé et mieux-être au travail des agents territoriaux*, janv. 2018.

** Source : enquête MNT-IFOP, oct. 2017.



QUALITÉ DU SERVICE RENDU

84 % de nos adhérents sont satisfaits de la rapidité des remboursements*.

12



GRUPE
vyv

MNT & GROUPE VYV : NON LUCRATIFS

Avec VYV Care, le Groupe VYV développe son offre de soins et de services pour un accompagnement global des adhérents. C'est le premier réseau du secteur privé non lucratif en France avec plus de 1 000 établissements de soins et 17 métiers dans les activités sanitaires, sociales et médico-sociales.

VOUS TRAVAILLEZ AVEC DES EXPERTS, NOUS AUSSI

Dans un esprit de partage des expertises et des bonnes pratiques, la MNT développe toutes formes de partenariat au service d'un dynamisme territorial en matière de protection sociale, d'environnement de travail, de santé et de mieux-être au travail.

La MNT est à l'origine des **Prix santé et mieux-être au travail** (PSMT), avec les principaux acteurs de la fonction publique territoriale et le soutien de SMACL Assurances. Ces prix attirent un nombre croissant de candidatures de la part de collectivités et de centres de gestion qui désirent faire connaître leurs initiatives et partager leurs retours d'expérience en matière de prévention et de santé au travail. Remis au cours d'événements nationaux et locaux, ils témoignent du dynamisme des collectivités en matière de **prévention**.

La **MNT** et **SMACL Assurances** ont créé, en janvier 2016, un pôle territorial consolidé

et complémentaire afin de proposer à leurs adhérents et leurs sociétaires une expertise unique au service des collectivités.

En janvier 2017, la MNT et SMACL Assurances ont accueilli un nouveau membre, Mut'Est, et deux nouveaux partenaires, le Crédit social des fonctionnaires (CSF) et la Caisse nationale de prévoyance de la fonction publique (Préfon). Un élargissement qui allait dans le sens d'un accompagnement plus global des agents et de leurs structures. En janvier 2019,

SMACL Assurances a rejoint le Groupe VYV, ce qui permet de déployer plus largement encore le travail engagé ensemble.



**UNE EXPERTISE UNIQUE
AU SERVICE DES
COLLECTIVITÉS.**

13

Par ailleurs, la MNT est partenaire d'une vingtaine d'associations d'élus locaux, de cadres territoriaux et de préventeurs dont :



- › **Le SNDGCT** (Syndicat national des directeurs généraux des collectivités territoriales)
- › **L'ADGCF** (Association des directeurs généraux des communautés de France)
- › **L'AATF** (Association des administrateurs territoriaux de France)
- › **L'AMF** (Association des maires de France), la MNT étant membre de « Mairie 2000 », association créée par l'AMF.

Soucieuse de promouvoir concrètement la pratique de **l'activité physique** des agents territoriaux, la MNT est partenaire de grandes manifestations sportives, dont le Raid Nature des collectivités territoriales à Millau. Elle soutient également des associations et des acteurs locaux qui partagent ses valeurs d'économie sociale et solidaire (**ESS**) ou de responsabilité sociétale

d'entreprise (**RSE**), comme la Fondation des femmes.

Solidaire, proche, engagée, militante, la MNT met tout en œuvre au quotidien, seule ou avec ses partenaires, pour être utile aux agents des services publics locaux afin qu'ils assurent au mieux leur mission d'intérêt général.

VOUS TRAVILLEZ AVEC DES EXPERTS, NOUS AUSSI

Remise des Prix santé et mieux-être au travail de la fonction publique territoriale aux cinq lauréats, en novembre 2017, en présence de l'ancien joueur international français de rugby, Sébastien Chabal.



14

©Amélie Laurin

DEPUIS SA CRÉATION EN 2011:

7 éditions
des Prix santé et mieux-être
au travail de la fonction
publique territoriale

30
lauréats
PSMT

À L'ÉDITION 2019 DES PSMT:

82
candidats

GRUPE
vyv

MNT & GROUPE VYV : PARTENAIRES

Proche de la fonction publique territoriale, la MNT est partenaire avec nombre d'acteurs de la FPT. Régie par le Code de la mutualité, elle a aussi souhaité nouer des partenariats mutualistes. C'est le cas avec les mutuelles qui composent le Groupe VYV : Chorum, Harmonie mutuelle fonction publique, Harmonie mutuelle, MGEFI, MGEN, Mutuelle Mare Gaillard... Avec elles, elle travaille à trouver les solutions qui en feront un groupe à la hauteur des enjeux de demain, un entrepreneur du mieux-vivre.



Militantisme

1 526

DÉLÉGUÉS DES ADHÉRENTS

84

SECTIONS
LOCALES

76

RENCONTRES MNT & VOUS
ENTRE LES ADHÉRENTS
ET LEURS REPRÉSENTANTS
EN 2018

9 000

CORRESPONDANTS
MUTUALISTES



Proximité

1 145

COLLABORATEURS

PLUS DE

1 400

COLLECTIVITÉS ACCUEILLEN
RÉGULIÈREMENT DES
PERMANENCES MNT

94

AGENCES RÉPARTIES
SUR TOUT LE
TERRITOIRE

18 000

COLLECTIVITÉS ACCOMPAGNÉES
EN PROTECTION SOCIALE
ET SANTÉ AU TRAVAIL



Solidarité

PLUS DE **35 000**

ADHÉRENTS DE LA MNT BÉNÉFICIENT
D'UNE MINORATION DE COTISATION

Qualité de service



80 %

DES ADHÉRENTS DE LA
MNT SE DISENT PRÊTS
À RECOMMANDER
LEUR MUTUELLE*

15



Solidité Performance**

648,7 M €

DE CHIFFRE D'AFFAIRES

747 557

ADHÉRENTS EN SANTÉ
ET/OU PRÉVOYANCE

1 041 817

PERSONNES PROTÉGÉES

GRUPE
vyv

11 MILLIONS

DE PERSONNES PROTÉGÉES

8,7

MILLIARDS
D'EUROS DE CHIFFRE
D'AFFAIRES**

10 000

ÉLUS MUTUALISTES

45 000

COLLABORATEURS

* Source: étude réalisée par l'IFOP pour la MNT, du 28 novembre au 5 décembre 2018 auprès d'un échantillon de 851 personnes représentatif des agents de la fonction publique territoriale, incluant les départements d'outre-mer, selon la méthode des quotas.

** Chiffres 2018.

Pour tout connaître sur la MNT

mnt.fr



GRUPE
vyv

Pour en savoir plus
sur le Groupe VYV
groupe-vyv.fr



Mutuelle Nationale Territoriale, 4 rue d'Athènes - 75009 Paris. Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité, immatriculée au répertoire SIRENE sous le numéro SIREN 775 678 584. TheLINKS - Septembre 2019 - Photographies retouchées - Document à caractère publicitaire et non contractuel. Ne pas jeter sur la voie publique. Imprimerie Desbouis Grésil ZI du Bac d'Ablon - 10-12 rue Mercure 91230 MONTGERON. Réf. A10.

