



Vos contacts pour la Meurthe-et-Moselle

Signaler un dégât sur le Réseau Orange en ligne ou via le smartphone

⚠ Toutes demandes concernant le Réseau Losange : merci de contacter <https://www.losange-fibre.fr/> ou 0810 111 110

- **Poteau arraché ou cassé** : Relever le numéro à 6 chiffres sur l'étiquette bleue
- **Câble arraché** : Relever l'adresse
- **Armoires, boîtiers téléphoniques ouverts ou cassés** : Relever l'adresse et le numéro d'identification
- **Plaque d'ouvrage souterrain cassée ou dégradée** : Relever l'adresse

Pour les collectivités depuis un **PC**

<https://signal-reseaux.orange.fr>

0 800 083 083

Depuis un **smartphone**, pour élus et les particuliers

<https://dommages-reseaux.orange.fr>

OU



Vos interlocuteurs



Patricia Lecocq
Déléguée Régionale
Lorraine – Champagne Ardenne
patricia.lecocq@orange.com



Yvan Ronot
Directeur des Relations avec
les Collectivités Locales de
Meurthe et Moselle
06 89 50 02 54
yvan.ronot@orange.com



Aurélie Lussert
Assistante de direction
Lorraine-Champagne Ardenne
03 90 31 08 46
aurelie.lussert@orange.com

Orange
Délégation Régionale Lorraine
57 rue du Maréchal Victor Duc de Bellune
54000 Nancy

Cadre de permanence (heures non ouvrables) :
03 88 52 60 32

Paroles d'Elus : <https://parolesdelus.com>

Site dédié aux collectivités locales :
<https://collectivites.orange.com/fr/contacts-par-regions>

Pour les besoins de vos administrés

⚠ Les clients autres opérateurs doivent contacter leur service clients

- Demande commerciale ou technique :
 - Pour les clients Orange grand public : <http://www.orange.fr> ou application mobile **Orange et moi** ou le **39 00**
 - Pour les clients Orange professionnels : <https://pro.orange.fr> ou application mobile **Orange Pro** ou **39 01**
 - Assistance technique mobile aux entreprises : **0 825 000 706** ou **706** depuis un mobile

- Demande d'un raccordement pour un logement n'ayant pas encore de ligne téléphonique ou d'une modification du réseau
<https://maison-individuelle.orange.fr/front/>

Informations sur couverture fibre Orange et mobile des communes :
<https://reseaux.orange.fr>

Informations sur Internet Haut Débit par Satellite : <https://www.nordnet.com/>

Pour les besoins de vos services techniques

- Dissimulation et travaux d'aménagements de voirie impactant le réseau Orange : contacter **Stéphane Berret**
Au **06 71 27 11 35** ou stephane.berret@orange.com

- Accueil technique : <https://reperes-travaux.orange.fr/>
Modifications des infrastructures réseau, un déplacement de poteaux et/ou de câbles...

- Redevance Occupation du Domaine Public :
09 69 39 00 51 ou accueil.rodpc@orange.com

- Elaboration ou modification du PLU :
uprne.artquaranteneuf@orange.com

- Création d'immeuble ou modification d'une rue ou d'une voie sur votre commune : immobilier.nordest@orange.com

- Création ou modification d'une rue ou d'une voie sur votre commune :
adressage.mairies@orange.com

- Déclaration de projets de travaux :

<https://reseaux-et-canalisation.ineris.fr>

- Dommages au réseau d'Orange par 1 entreprise de TP **0 810 300 111**